Use Cases v0.2

e-ViVa™

Μέλη της ομάδας:

Αλεξίου Σταύρος 1059680 5ο έτος σπουδών  
Ιωάννης Κόλλιας 1064886 5ο έτος σπουδών

Χαράλαμπος Παππάς 1053359 4ο έτος σπουδών

Οι ρόλοι της ομάδας για το συγκεκριμένο κείμενο είναι:

Editor: Ιωάννης Κόλλιας, Σταύρος Αλεξίου

Peer Reviewers: Χαράλαμπος Παππάς

## Βασική ροή 1 - Κράτηση:

* Επιλογή στο αρχικό μενού κάποιας κατηγορίας.
* Στο *drop-down* μενού επιλογή είδους κράτησης.
* Εισαγωγή της τοποθεσίας, το σύστημα περιέχει μηχανισμό αυτόματης συμπλήρωσης αλλά και διατήρησης ιστορικού αναζητήσεων.
* Επιλογή δραστηριότητας που τον ενδιαφέρει, από μία λίστα με τα αποτελέσματα.
* Μετάβαση στην περιγραφή της ενδιαφερόμενης δραστηριότητας (Φωτογραφία, σύντομο κείμενο, τιμή κράτησης).
* Συμπλήρωση της φόρμας με τα στοιχεία κράτησης και επιλογή *Δημιουργία κράτησης.*
* Το σύστημα ελέγχει για τη διαθεσιμότητα θέσεων κράτησης.
* Μετάβαση στο περιβάλλον πληρωμής και καταβολή του αντίτιμου κράτησης.
* Μήνυμα επιτυχούς ολοκλήρωσης.

## Εναλλακτική ροή 1.1 - Κράτηση:

* Ο χρήστης διαπιστώνει ότι έκανε λάθος στα στοιχεία της κράτησής του.
* Επιλογή από το *Προφίλ* την ενότητα *Οι κρατήσεις μου*.
* Μετάβαση σε λίστα με τις κρατήσεις σε εξέλιξη.
* Επιλογή Τροποποίηση στοιχείων κράτησης.
* Μετάβαση στο περιβάλλον συμπλήρωσης στοιχείων κράτησης από τη βασική ροή.
* Ο χρήστης υποβάλει εκ νέου τα στοιχεία κράτησης και τερματίζεται η διαδικασία χωρίς την επανάληψη πληρωμής μιας και έχει ήδη καταβληθεί το ποσό.

## Εναλλακτική ροή 1.2 - Κράτηση:

* Ο χρήστης επιθυμεί να ακυρώσει μιας εκ των κρατήσεων σε εξέλιξη.
* Επιλογή από το «προφίλ» την ενότητα *Οι κρατήσεις μου*.
* Μετάβαση σε λίστα με τις κρατήσεις σε εξέλιξη.
* Επιλογή Ακύρωση κράτησης.
* Επιστροφή αντίτιμου κράτησης.

## Εναλλακτική ροή 1.2.1 - Κράτηση:

* Ο χρήστης ειδοποιείται πως η κράτησή του δεν είναι πλέον διαθέσιμη/πρέπει να τροποποιηθεί η ημερομηνία.
* Επιλογή από το «προφίλ» την ενότητα *Οι κρατήσεις μου*.
* Μετάβαση σε λίστα με τις κρατήσεις σε εξέλιξη.
* Ειδοποίηση για μη διαθεσιμότητα με μήνυμα οθόνης.
* Ο Χρήστης επιλέγει να τροποποιήσει τα στοιχεία είτε να προβεί τελικά στην ακύρωση της κράτησης.
* Ανάλογα με την ενέργεια που θα εκτελέσει μεταφέρεται στο βήμα 4 της ροής 1.1 ή αντίστοιχα στο βήμα 4 της ροής 1.2 και η λειτουργία της εφαρμογής συνεχίζει από εκεί.

## Εναλλακτική ροή 1.3 - Κράτηση:

* Ο χρήστης δεν έχει το ακριβές ποσό για την κράτηση, συνεπάγεται ανεπιτυχής ολοκλήρωση διαδικασίας πληρωμής.
* Εμφανίζεται αντίστοιχο μήνυμα ειδοποίησης και επιστρέφει στην οθόνη περιγραφής αποτελέσματος.

## Βασική ροή 2 - Αγαπημένα:

* Επιλογή στην αρχική σελίδα το εικονίδιο *Kαρδιάς* στο κάτω μέρος της οθόνης.
* Εμφανίζεται η λίστα με τις αγαπημένες κρατήσεις που έχει επιλέξει ο χρήστης και κάνει επιλογή στο εικονίδιο *+ Add More* στο κάτω μέρος για προσθήκη περισσότερων στοιχείων*.*
* Άνοιγμα λίστας με τις 10 πιο πρόσφατες κρατήσεις του χρήστη που έχουν την μεγαλύτερη επισκεψιμότητα από αυτόν.
* Επιλογή «καρδιάς» σε κάποια από αυτές για να την προσθέσει στη λίστα.

## Εναλλακτική ροή 2.1 - Αγαπημένα:

* Ο χρήστης δεν επιθυμεί πλέον κάποια από τις υπάρχουσες κρατήσεις στη λίστα των αγαπημένων.
* Επιλογή *Αγαπημένα* και στη λίστα των αγαπημένων που έχει ο χρήστης αφαιρεί την κάρδια σε όποια επιθυμεί.

## Βασική ροή 3 - Επεξεργασία προφίλ:

* Από την αρχική σελίδα, επιλογή το εικονίδιο του Προφίλ, στο κάτω και δεξία μέρος της οθόνης.
* Στη συνέχεια κατευθύνεται στην επιλογή *Ρυθμίσεις λογαριασμού.*
* Εμφανίζεται ένα μενού με τις διαθέσιμες δυνατότητες επεξεργασίας δεδομένων του εκάστοτε προφίλ.
* Εμφανίζεται μήνυμα επιτυχούς αλλαγής.

## Εναλλακτική ροή 3.1 - Επεξεργασία προφίλ:

* Ο χρήστης επιχειρεί να ενημερώσει κάποιο από τα επιτρεπόμενα πεδία δεδομένων.
* Τα δεδομένα που καταχωρεί δεν συμβαδίζουν με τους κανονισμούς (το όνομα χρήστη υπάρχει ήδη, το email δεν είναι έγκυρο, ο κωδικός σύνδεσης δεν έχει τις απαιτούμενες προδιαγραφές).
* Εμφανίζεται μήνυμα αποτυχίας ενημέρωσης με τα δεδομένα που δεν συνάδουν με τους κανονισμούς.

## Βασική ροή 4 - Ενημέρωσης Εφαρμογής:

* Στο αρχικό μενού του χρήστη επιλέγεται το πλαίσιο με επιγραφή με τον τίτλο *Διαχείριση Εφαρμογής*.
* Στο νέο περιβάλλον επιλέγεται το πλαίσιο με την επιγραφή «Ενημέρωση»
* Στη συνέχεια εμφανίζεται το περιβάλλον της εφαρμογής έχοντας τη δυνατότητα να δημιουργήσει οποιαδήποτε ενημέρωση.

## Εναλλακτική ροή 4.1 - Ενημέρωση Εφαρμογής:

* Αποτυχία ενημέρωσης, καθώς το στοιχείο που ενημερώνει βρίσκεται σε εξέλιξη στο υπόβαθρο της εφαρμογής και δεν μπορεί να διακοπει.
* Μήνυμα στην οθόνη του για την εκτέλεση κρίσιμης λειτουργίας σε εξέλιξη και επιστροφή στο αρχικό μενού.

## Βασική ροή 5 - Διαγνωστικά:

* Στο αρχικό μενού του χρήστης επιλέγει το πλαίσιο με επιγραφή *Διαχείριση Εφαρμογής*.
* Στο νέο περιβάλλον επιλέγεται το πλαίσιο με την επιγραφή *Διαγνωστικά.*
* Στο νέο αυτό περιβάλλον εμφανίζονται διάφορα σχόλια χρηστών για την αποδοτικότητα της εφαρμογής ή/και για κάποια δυσλειτουργία της (feedback).

## Βασική ροή 6 - Διαχείριση Επιχειρήσεων:

* Επιλογή από το χρήστη το κουμπί της *Διαχείρισης Επιχειρήσεων.*
* Μετάβαση στο νέο περιβάλλον όπου θα επιλέγει την κατηγορία της επιχείρησής που θέλει να εισάγει.
* Ακολουθεί συμπλήρωση της φόρμας με τα στοιχεία της επιχείρησης.
* Κατά την υποβολή της φόρμας, ο χρήστης ενημερώνεται για επιτυχή με ένα μήνυμα οθόνης.

## Εναλλακτική ροή 6.1 - Διαχείριση Επιχειρήσεων:

* Δεν πληρούνται οι προϋποθέσεις της νέας επιχείρησης.
* Εμφανίζεται κατάλληλο μήνυμα απόρριψης με τις προϋποθέσεις που δεν πληρούνται.
* Εμφανίζονται με κόκκινο τα πλαίσια που δεν ικανοποιούνται.
* Ο χρήστης προβαίνει σε τροποποίηση των στοιχείων.
* Υποβάλλει εκ νέου την αίτηση και γίνεται ξανά έλεγχος.
* Η παραπάνω ρουτίνα επαναλαμβάνεται έως ότου ο χρήστης υποβάλλει επιτυχώς την αίτηση ή κλείσει την οθόνη.
* Η διαδικασία τερματίζεται.

## Βασική ροή 7 - Στατιστικά:

* Στο αρχικό μενού του χρήστη γίνεται επιλογή του πλαισίου *Στατιστικά*.
* Μεταφέρεται σε νέα οθόνη με τα στατιστικά δεδομένα της εφαρμογής ανά μήνα σε διαγράμματα (ποσοστά νέων επιχειρήσεις, ποσοστά αναλογίας εσόδων/εξόδων, ποσοστά εισαγωγής νέων χρηστών κ.λπ.). Μπορεί επιπλέον να ενημερώνεται και για τα στατιστικά προηγούμενων μηνών, επιλέγοντας από το μενού τον μήνα που τον ενδιαφέρει και να κάνει συγκρίσεις.

## Εναλλακτική ροή 7.1 – Στατιστικά:

* Στο σύστημα να αποθηκεύονται ψευδή στοιχεία επιχειρήσεων. Για παράδειγμα, αναληθές ποσοστό πωλήσεων εισιτηρίων, ή μεγαλύτερο ποσοστό επισκεψιμότητας για να φαίνεται πετυχημένη η επιχείρηση προκειμένου να προσεγγίσει περισσότερο κόσμο.
* Ο Υπερχρήστης εξετάζει τέτοια φαινόμενα και επαναπροσδιορίζει τα στατιστικά.

## Βασική ροή 8 - Επεκτάσεις Third-Party:

* Στο αρχικό μενού του χρήστη γίνεται επιλογή του πλαισίου *Third-Party*.
* Μεταφέρεται σε νέο περιβάλλον όπου μπορεί να δει τις διαθέσιμες επεκτάσεις που μπορούν να χρησιμοποιηθούν με την εφαρμογή.
* Επιλέγει μια επέκταση και την προσθέτει ως επέκταση της e-ViVa™ (π.χ. google maps κ.λπ.).
* Εμφανίζεται μήνυμα επιτυχούς ενημέρωσης.

## Εναλλακτική ροή 8.1 - Επεκτάσεις Third-Party:

* Ο χρήστης εγκατέστησε κακόβουλο λογισμικό στο e-ViVa™ και θέλει να το καταργήσει.
* Επιλογή *Third-Party* και στη συνέχεια *κατάργηση επέκτασης*.
* Εκτέλεση ελέγχου για εναπομείναντα κακόβουλο λογισμικό.